



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

ที่

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด  
ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้ บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่อง ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวปานิสรา เกียรติศรีศิริ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ทราบ

(นายเมืองแมน ศิษย์สุวรรณ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

- ทราบ

(นายวาเรนทร์ ประภาสุชาติ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด อำเภอด้านขุนทด

ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการบริการทั้งหมด จำนวน ๙๕ คน มีรายละเอียด ดังนี้

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

เพศ	ชาย	จำนวน ๕๐ คน	หญิง	จำนวน ๔๕ คน
อายุ	๑. ๑๕ - ๒๐ ปี	จำนวน ๘ คน	๒. ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๙ คน
	๓. ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๑๗ คน	๔. ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน
	๕. ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๑๓ คน	๖. ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๘ คน
ระดับการศึกษา	๑. ปวช.	จำนวน ๓๓ คน	๒. อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน ๒๑ คน
	๓. ปริญญาตรี	จำนวน ๒๓ คน	๔. ปริญญาโท	จำนวน ๓ คน
	๕. ปริญญาเอก	จำนวน ๐ คน	๖. อื่นๆ	จำนวน ๑๕ คน

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอรับเบี้ยยังชีพ	จำนวน ๖๐ คน
๒. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวน ๙ คน
๓. การจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๔ คน
๔. ขออนุญาตก่อสร้าง	จำนวน ๒ คน
๕. รับเรื่องรื้อถอนทุกซ์/รื้อโรงเรียน	จำนวน ๒๐ คน
๖. อื่นๆ	
ขออนุญาตใช้สถานที่	จำนวน - คน
ขอข้อมูลข่าวสาร	จำนวน - คน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด

ที่

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด  
ประจำเดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์แผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่อง ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด ประจำเดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวปานิสรา เกียรติศรีศิริ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ทราบ

(นายเมืองแมน ศิษย์สุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด

- ทราบ

(นายวาเรนทร์ ประภาสุชาติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด

ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการบริการทั้งหมด จำนวน ๙๕ คน มีรายละเอียด ดังนี้

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

เพศ	ชาย	จำนวน ๔๕ คน	หญิง	จำนวน ๕๐ คน
อายุ	๑. ๑๕ - ๒๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน	๒. ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๓ คน
	๓. ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน	๔. ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๑๘ คน
	๕. ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๑๙ คน	๖. ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๐ คน
ระดับการศึกษา	๑. ปวช.	จำนวน ๒๐ คน	๒. อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน ๓๑ คน
	๓. ปริญญาตรี	จำนวน ๓๐ คน	๔. ปริญญาโท	จำนวน ๑ คน
	๕. ปริญญาเอก	จำนวน ๐ คน	๖. อื่นๆ	จำนวน ๑๓ คน

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอรับเบี้ยยังชีพ	จำนวน ๗๐ คน
๒. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวน ๑๕ คน
๓. การจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๒ คน
๔. ขออนุญาตก่อสร้าง	จำนวน ๔ คน
๕. รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน ๑ คน
๖. อื่นๆ	
ขออนุญาตใช้สถานที่	จำนวน ๒ คน
ขอข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๑ คน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด

ที่ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด  
ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์แผนปรับปรุงการให้ บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่อง ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวปานิสรา เกียรติศรีศิริ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ทราบ

(นายเมืองแมน ศิษย์สุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด

- ทราบ

(นายวารินทร์ ประภาสุชาติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด

ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการบริการทั้งหมด จำนวน ๙๕ คน มีรายละเอียด ดังนี้

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

เพศ	ชาย	จำนวน ๓๕ คน	หญิง	จำนวน ๖๐ คน
อายุ	๑. ๑๕ - ๒๐ ปี	จำนวน ๗ คน	๒. ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๘ คน
	๓. ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๑๖ คน	๔. ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๔ คน
	๕. ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๑๘ คน	๖. ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๒ คน
ระดับการศึกษา	๑. ปวช.	จำนวน ๓๑ คน	๒. อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน ๒๒ คน
	๓. ปริญญาตรี	จำนวน ๒๕ คน	๔. ปริญญาโท	จำนวน ๐ คน
	๕. ปริญญาเอก	จำนวน ๐ คน	๖. อื่นๆ	จำนวน ๑๗ คน

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอรับเบี้ยยังชีพ	จำนวน ๖๓ คน
๒. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวน ๑๕ คน
๓. การจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๑ คน
๔. ขออนุญาตก่อสร้าง	จำนวน ๔ คน
๕. รับเรื่องรื้อรื้อทุกซ์/รื้อเรียน	จำนวน ๑๒ คน
๖. อื่นๆ	
ขออนุญาตใช้สถานที่	จำนวน - คน
ขอข้อมูลข่าวสาร	จำนวน - คน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

ที่

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด  
ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์แผนปรับปรุงการให้ บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่อง ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวปานิสรา เกียรติศรีศิริ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ทราบ

(นายเมื่องแมน ศิษย์สุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

- ทราบ

(นายวาเรนทร์ ประภาสุชาติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลขุนทด อำเภอตำบลขุนทด

ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๙๕ คน มีรายละเอียด ดังนี้

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

เพศ	ชาย	จำนวน ๕๐ คน	หญิง	จำนวน ๔๕ คน
อายุ	๑. ๑๕-๒๐ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ๒๑-๓๐ ปี	จำนวน ๑๙ คน
	๓. ๓๑-๔๐ ปี	จำนวน ๑๗ คน	๔. ๔๑-๕๐ ปี	จำนวน ๒๒ คน
	๕. ๕๑-๖๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน	๖. ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๗ คน
ระดับการศึกษา	๑. ปวช.	จำนวน ๓๕ คน	๒. อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน ๒๑ คน
	๓. ปริญญาตรี	จำนวน ๒๐ คน	๔. ปริญญาโท	จำนวน ๒ คน
	๕. ปริญญาเอก	จำนวน ๐ คน	๖. อื่นๆ	จำนวน ๑๗ คน

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอรับเบี้ยยังชีพ	จำนวน ๗๖ คน
๒. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวน ๘ คน
๓. การจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๔ คน
๔. ขออนุญาตก่อสร้าง	จำนวน ๔ คน
๕. รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน ๑ คน
๖. อื่น ๆ	
ขออนุญาตใช้สถานที่	จำนวน ๑ คน
ขอข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๑ คน

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	(มากที่สุด)	(มาก)	(ปานกลาง)	(น้อย)	ควรปรับปรุง
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
<b>๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๓๐๕	๑๒๐	๑๒	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๗๕	๑๔๐	๑๕	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๔๕	๑๖๐	๑๘	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่ เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๓๐	๑๖๐	๒๗	-	-
<b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๓๐	๑๕๖	๓๐	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๖๐	๑๕๖	๑๒	-	-
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มี ความสะดวก รวดเร็ว	๒๔๕	๑๖๐	๑๘	-	-
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	๒๔๐	๑๓๖	๓๙	-	-
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องน้ำ	๒๘๐	๑๒๘	๒๑	-	๓
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ	๒๖๕	๑๔๐	๕๔	-	-
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	๒๗๕	๑๒๐	๓๐	-	-
๔. มีแบบฟอร์มคำร้องที่ชัดเจน	๒๘๐	๑๒๘	๒๑	-	-

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

- จำนวนคนทั้งหมด ๙๕ คน

$$= \frac{(๕,๑๓๔ \times ๑๐๐)}{๕,๗๐๐} = ๙๐.๐๗ \%$$

- มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ๙๐.๐๗ %