



ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖(๖) ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับตอบสนองความต้องการ องค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้ง ๓ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๘
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๔
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๔

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์และสรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการมีค่าคะแนนความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๕

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเส่ง ชั่วสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด