



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

ที่..๘๙๐๑๐/.....

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสรุปผลการดำเนินงานตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ สรุปได้ดังนี้

ลำดับ	กลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ			หมายเหตุ
			แก้ไข ยุติแล้ว (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้วและยัง ไม่ยุติ (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	
๑.	กลุ่มแจ้งเบาะแสการกระทำ ความผิด	-	-	-	-	เรื่อง ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการส่วนเป็นเรื่อง เกี่ยวกับงานก่อสร้างที่ ต้องรอทำตามข้อบัญญัติ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลด้านขุนทด
๒.	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างของหน่วยงาน	-	-	-	-	
๓.	ร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน	-	-	-	-	
๔.	กลุ่มปัญหาที่ดิน	๒	๑	๒	-	
๕.	กลุ่มขอความช่วยเหลือ/ สงเคราะห์	๒๙	๒๙	-	-	
๖.	กลุ่มปัญหาได้รับความเดือดร้อน	๑๗	๑๔	-	๓	
๗.	กลุ่มเรื่องทั่วไป	๕	๕	-	-	
รวม		๕๓	๔๙	๒	๓	

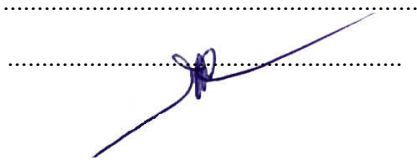
- ระยะเวลาการตอบข้อร้องเรียน : ๑๕ วันทำการ
- วิธีการแก้ปัญหาที่ได้รับการร้องเรียน : แจ้งให้หน่วยงาน/ส่วนราชการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และรายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ภายในกำหนด ๑๕ วัน
- ผลที่ได้รับจากการแก้ไขปัญหา : ประชาชนได้รับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภาครัฐเพิ่มขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานของจังหวัดมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

(ลงชื่อ).....

(นายศุภชัย พงษ์ศิริ)

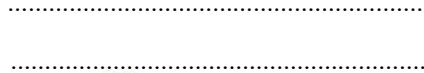
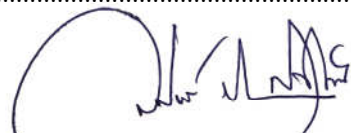
นิติกร

- ทราบ

A handwritten signature in blue ink, consisting of a long horizontal stroke that curves upwards and ends in a small loop, positioned between two horizontal dotted lines.

(นายเมืองแมน ศิษย์สุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด

- ทราบ

Two horizontal dotted lines, one above and one below the signature area.A handwritten signature in blue ink, featuring a large, rounded initial 'W' followed by several vertical and diagonal strokes, positioned between two horizontal dotted lines.

(นายวาเรนทร์ ประภาสุชาติ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านขุนทด